

# VISSELBLÅSERTJÄNST™

## LARMTJÄNST MED BEVAKNINGSFUNKTION

*En person som har något allvarligt att rapportera värjer sig ofta för tanken. Det finns relationer, hierarkier och beroenden som påverkar beslutet att inte gå vidare. Med en extern visselblåsartjänst elimineras interna hinder för individen samtidigt som tystnadskulturen och spridningsrisken för organisationen minimeras.*

### MEDARBETAREN

Sakfel, oredlighet, korruption, mutor, trakasserier och bedrägerier är exempel på situationer och händelser som kan uppstå på en arbetsplats. Att som medarbetare välja att rapportera sådana händelser är en lojalitetsakt för sin organisation men kräver att det finns en enkel och trygg kontaktväg. Visselblåsartjänsten innebär en sådan möjlighet där medarbetaren kontaktar en extern, empatisk och objektiv part som blir ett stöd i den fortsatta processen.

### EXTERN KONTAKTPERSON

Empati, värdighet och professionellt bemötande är viktigt i mötet för medarbetaren som vill rapportera. Därför kommer denne att samtala med en legitimerad psykoterapeut, ett legitimationsyrke som kräver sju års utbildning i samtalsutövning. Medarbetaren informerar i trygg förvisning om att tystnadsplikt gäller, att inga intressekonflikter råder och att det krävs en gemensam överenskommelse för alla kommande steg.

### ARBETSGIVAREN

Med Visselblåsartjänsten får arbetsgivaren en extern bedömning om sakfrågans innehåll, dignitet, omfattning, tidsperspektiv samt medarbetarens motivationsfaktorer och seriositet. Risken för spridning minskar då tiden mellan händelse och rapportering minskar.

Ansvariga chefer kan rådfråga och få stöd i hur frågan hanteras ansvarsfullt. Organisationen säkerställer att värdegrunden efterlevs, att allvarliga händelser hanteras och att proaktivt arbete pågår. Organisationens varumärke, rekryterings- samt employer branding process stärks.

Med implementeringen av Visselblåsartjänsten får medarbetarna det konkreta beviset på att organisationen de arbetar i de facto vill arbeta med frågor av visselblåsar-karaktär på ett ansvarsfullt, professionellt och värdigt sätt. Att det avsätts resurser och att möjligheten att rapportera utan rädsla erbjuds. Organisationen signalerar att man vill ha en öppen kultur och gå till botten med händelser som inte bör inträffa.

## VILLKOR OCH INFORMATION

För ytterligare information kontakta Lars-Inge Nerbe, 070 593 64 74 eller [lars-inge@styrelseinstitutet.se](mailto:lars-inge@styrelseinstitutet.se)